

## CAS PRÀCTIC 10 (versió en català)

Fas feina de Tècnica d'Ocupació i de Mercat de Treball a l'àrea d'intermediació a una oficina del SOIB. En el mes de febrer, reps la telefonada d'un home que es presenta com Yuri, un ciutadà rus. A continuació trobaràs una transcripció del que vos exposa.

*"He creat fa 9 mesos una petita empresa per donar serveis de jardineria, fontaneria, electricitat, reformes, manteniment de piscines, pintura... per a clients que viuen aquí i també per a aquells que tenen llars a Mallorca, però la majoria de l'any viuen a l'estranger. La meva clientela és bàsicament russa.*

*Vull una al·lota jove, amb bona presència, que tenguí experiència en atenció al públic per atendre als clients i als diferents professionals que presten serveis. Els atendrà telefònicament i mitjançant missatges escrits a la Web/App .*

*També vull que aquesta al·lota :*

- Coordini l'agenda dels serveis que han de proporcionar els professionals als clients.*
- Sàpiga fer factures, del cobrament me n'encarregaré jo.*
- Tenguí coneixements bàsics d'ofimàtica i gestionar el Web/App que és molt senzill. Aquesta disposa d'un servei tècnic extern per al seu manteniment.*
- Pugui fer d'interpret entre clients i professionals.*

*Fins ara tot això ho he fet jo, però ara m'encarregaré específicament de tot l'assumpte de captació de clients, de difusió del meu negoci i el contacte amb nous professionals en les serveis que ofereixo. Amb un gestor me vull encarregar de la comptabilitat i de la gestió econòmica.*

*L'horari d'atenció telefònica i del servei web és de dilluns a divendres de 8 a 14.30 hores.*

*A través d'un altre empresari vaig saber que podia posar una oferta d'ocupació en el SOIB i estic interessat perquè tenc certa urgència "*

Acordes una cita per al dia següent amb ell per a la redacció definitiva de l'oferta de treball.

1. Plantejaràs algun canvi en el perfil presentat per l'empresari? Justifica i explica la teva resposta.

2. Quina informació bàsica, que no t'ha proporcionat, hauràs d'obtenir a la cita per a la redacció de l'oferta?

3. Quina de les següents ocupacions creus que és la més adequada per a la redacció de l'oferta? Explica i justifica la teva resposta.

- Empleats administratius comercials en general. CNO 41221011
- Empleats administratius amb tasques d'atenció al públic. CNO 45001019
- Recepcionistes-telefonistes en oficines en general. CNO 44121057